

東芝 DynaBook タブレット脱着型パソコンのトラブル顛末記

型番:PR822T8HNMS

2013年3月10日 > 購入

2013年12月25日 >

問題① > Cドライブ空き容量が突然52GB から29GB に激減！

驚いてサポートセンターに電話 > 0120-97-1048 # +1 < 自動受付

処置方法 > システムの復元

手順 > ①コントロールパネル、②システムとセキュリティ、③システム、④システムの保護

「システムのプロパティ」画面で「システムの復元(S)」をクリック、⑤復元ポイントを12月22日 22:35として、ウィザードに従って12/22時点に戻す。

2013年12月27日 >

問題② > Bluetooth マウスの作動不良

現象 > タブレットモード」ではマウス NG、タッチ OK。

「パソコンモード」ではタッチ NG、マウス作動不安定。

「設定」でゴチャゴチャ設定し直していたら、Bluetooth マウスがタブレットと PC の両方とも作動した。

2014年1月28日 > 東芝サポートセンター0120-97-1048に PM5:30電話で救援要請

問題③ > タッチ操作不可

現象 >

①タブレット使用でもマウスポインター作動

②Bluetooth マウス電源 Off でもマウスポインターのアイコン消えず、タッチ操作不可

③再起動(シャットダウンしてから10秒後起動)してもマウスポインターアイコン消えず

対策 >

①システム復元(1月27日 20:00頃)しても解決せず

②Win8.1にUpgradeしたことによるドライバーのUpdateが未実施ということで、東芝サービスステーションの「ソフトウェアのアップデート」実施。結果、14件のソフトがWin8.1に対応していなかった。

アップデート手順 >

①デスクトップのショートカットアイコン「Desktop Assist」ダブルクリック

②「サポート&リカバリー」(左枠)クリック

③Service Station」クリック

④「ソフトウェアのアップデート」(更新)

1、Air Get for TOSHIBA > 120MB

2、Artheros Driver Installation Program

3、Qualcomm Artheros Bluetooth Suite(64)

4、Synaptics Pointing Device Driver

5、TOSHIBA Desktop AppsMenu

6、TOSHIBA eco Utility

7、TOSHIBA FunctionKey

8、TOSHIBA PC Health Monitor

9、TOSHIBA Resolution +plug+in・・・

10、TOSHIBA Service Station

11、TOSHIBA System Driver

- 12、TOSHIBA Tablet Easy Control
- 13、インテルラピッドストレージテクノロジー
- 14、てぶらナビ

2014年1月29日 > 東芝サポートセンター0120-97-1048に AM 電話

問題④ > タブレット(ディスプレイ部)をスライドすると画面が点いたり消えたりする。

現象 >

- ① タブレット使用ではディスプレイが真黒になるので操作不能
 - ② ディスプレイをキーボードタッチ패드あたりまでスライドさせると画面が見える。
- 以降、パソコンタイプまで問題なし。再びフラットにし、スライドさせるとタッチ패드手前頃で再び画面が消える。再起動しを繰り返してもこの傾向に変化なし。

サポートセンターの担当者はこれらの現象を聞いた後、中座した。

しばらくして、本件は修理部門に移された。ここで、返品修理の手続きについて連絡あり。

返品に必要なもの >

- ① 保証書 2 通 > 東芝 1 年保証書 + 電気店保証書
- ② サインイン用パスワードをメモ書きして添付

引き取り日程 > 1 月 31 日 15:00 ~ 18:00、梱包は業者実施のため、当方不要。

返品パソコン >

型番: PR822T8HNMS

モデル番号: PSUL1N-02702D

製造番号: 2D036961H

修理完了予定 > 着荷後 10 日前後

2014年2月7日 > AM 修理品着荷

以降、問題なく使用できた。

2015年8月8日 > Windows10にアップグレード

2015年11月12日 >

問題⑤ > 外出先でDynabookを使おうと、無線LANを有線化するエレコムのUSB「LANアダプターLAN-GTJU3」を介してインターネット接続しようとしたが、【接続できない】というメッセージがでる。

先週までは出来ていたので、LANアダプターの故障かと思い、友人の10in モバイルノート(Win8.1)にこのLANアダプターでインターネットアクセスしてもらったら、正常に接続し閲覧出来た。

ということは、LANアダプターには問題ないということである。

とすると、パソコンのUSB端子の故障か？通信設定に問題があるのかもしれない？ということで、久しぶりにセミプロの友人に原因究明をお願いする。

いろいろ、迅速に当たってくれたが、結局原因を特定できず、ギブアップ(——×)

無線のWifi設定なら接続できるが、LAN接続出来ない。

2015年11月13日 >

東芝 Dynabook の無線 LAN にエレコム製 USB 接続の LAN アダプタ Win8 対応を使っていたが、Win10にアップグレードしたら作動しなくなった。そこで、ELECOM サイトにアクセスして Win10 に対

応するためのドライバーが用意されているか確認したら、サイトの製品説明では Win10 の文字はなく、発売当時そのままの Win8 であった。

ただ、LAN アダプターが壊れている可能性もあるので、電気店に PC と LAN アダプターを持って行き、接続出来るかどうか確認してもらおう。

結果>

①LAN アダプターを店内のパソコンにセットして、電気店のケーブルで接続すると閲覧できる。

②私のパソコンに LAN アダプターをセットし、電気店の回線でケーブル接続すると閲覧できない。

ということは、パソコンに問題があるということか？

ただ、USB の LAN アダプターはデバイスマネージャーに存在するので USB 機器としては認識していることになる。が、通信機器としては認識していないということになる。

2015年11月19日>

問題パソコンを友人宅で改めて LAN アダプターで有線化したのが、先週同様接続できなかった。

LAN アダプターは電気店で動作確認したから異常なし。やはりパソコンに問題がありそう？

自宅で再度、いま繋がっているのが有線なのかどうかを再確認しよう。

2015年11月20日>

NTT 西日本に電話>有線接続できない原因について助言を求める。

フリーダイヤルが直ぐに接続して驚いた！担当者は小関さんと言った。丁寧な対応だった(*^^)v

1、最初の確認事項>NTT のホームゲートウェイの前についている PPP ランプの点滅確認>点灯

2、ホームゲートウェイの第 4 端子に接続されている別売の無線ルーターケーブルを外し、そこに問題パソコン(LAN アダプター)につないでいる LAN ケーブルを差し込む>ランプ点灯なし。

ネットワークの電波レベルを示すタスクバーアイコンも×マークで NG

今までの事を総括すると、

①LAN アダプター(Logitech)は正常。

②NTT のホームゲートウェイは正常。

とすると、問題が起こっているところは、

①5mLAN ケーブル

②問題パソコンの USB 端子 2ヶ所、しかない。そこで、電気店へ

担当者に概要説明すると、店内の無線パソコンを外して打ち合わせのテーブルまで持ってきて、こちらの LAN ケーブルと LAN アダプターを USB 接続して、ネット接続するかどうか確認。結果>NG！

店員は新品の I-O-DATE の LAN アダプタを開梱して試したが、同じ結果であった。

いろいろトライしたが結果は不通のままだった。

ここで、店員は Win10 対応のドライバーが既に公開されているのではと言いながら、Logitech のサイトに入って調査。

これは私が既に昨夜アクセスして Win10 対応と書いてあったのでダウンロードしたバージョン 1.02 で確認している。結果は NG であった。

電気店での調査でも同様で、大見出しは“Win10 対応機種であったが、ならばとダウンロードのページに移動すると、そこには Win8、8.1 どまりで 10 の数字がない。つまり看板に偽りだった。

Win10 対応ドライバーがダウンロード出来るのかどうか？出来るとすればそれはいつ頃になるのか？

Logitech のネットワークサポート 0570-050-060 に電話して確認するしかない。

電気店の担当者にも販売した責任があるのでメーカーに電話して確認して欲しいと要求。

さらに Logitech サイトにアクセスして、LAN アダプタ(LAN-GTJU3)が Win10 に対応するのかどうか E メールで問合せ。

2015年11月21日>

東芝の無線ノートパソコンを Win10 にアップグレードした後、LAN アダプターによる有線接続が不調に

なったことで、LANアダプターのメーカーであるLogitechに問合せしたところ回答があった。

お問い合わせ係の〇〇です。

この度はお問い合わせいただき、ありがとうございました。

お問い合わせいただきました件につきまして、ご案内させていただきます。

「LAN-GTJU3」のインストール用ドライバは Win8.1 までの対応となっており、Win10 では動作いたしません。

Win10 自体はドライバのインストールを行わなくても、「LAN-GTJU3」を直接差し込んでいただければ自動認識される仕様である事を確認しております。

既に「LAN-GTJU3」を既存の OS でご利用の場合は、アップグレードを行う前にドライバの削除を行い、アップグレード後に改めて接続を試していただきます様お願い致します。

以上、お手数をお掛けいたしますが何卒よろしくお願いいたします。

<問合せ内容>

・利用環境: DOS/V パソコン

・バージョン: Win10

・製品型番: LAN アダプターLAN-GTJU3

・問い合わせ件名: Win10対応可否

・**問い合わせ内容**: サイトでの製品紹介では Win10 対応機種となっているが、製品の詳細仕様では Win8.1 までとなっている。

どういことでしょうか？

Logitechから自動送信された受付メール
ロジテック 購入前お問い合わせ 受付窓口

=====
受付 No: LG22318

お問い合わせ有り難うございました。以下の内容でご要望を承りました。後日ご連絡申し上げます。

2015年11月25日 >

Win10のパソコンとNTTルーターの有線接続が出来ないことについて、Logitechに再度メールで問合せ。

お返事ありがとう。

有線LAN接続のトラブルについて、伺いたいことがあります。

これまでの調査結果は以下の通りですが、原因として考えられる事があれば教えていただきたい。

①Win8. 1までは言われる通り問題なかった。

②ドライバーはそのままでWin10アップグレードした。

③プログラムはインストールされている(コントロールパネル確認)、

④デバイスマネージャーのネットワークアダプターにも標示されている。

ただし、

⑤NTTのルーターのLANポートに5mLANケーブル(CAT6)を接続してもランプが点灯しない。

⑥LANケーブルは同じくLANアダプターを買った電気店で機能確認済み。

⑦NTTのルーターは無線ルーターと接続されている。
このケーブルを外して、5mLANケーブルを接続するとランプは点灯する。

結果、ルーター・LANケーブル・LANアダプターともに問題はないように思えるが、
なぜ、ルーターとパソコンをケーブル接続した時、通信しないのか分かりません。

2015年11月26日 > Logitec に追加質問

ご教示ありがとうございます。

さっそく、「ドライバーソフトウェアの更新」を行いましたが、
添付資料の通り、途中でエラー発生し、停止してしまいました。
これはどういうことでしょうか？このあとどうすればいいのでしょうか。

-----Original Message-----

From: 【Logitec】Logitec 購入前メール

Sent: Thursday, November 26, 2015 1:38 PM

To: 2013dellvostro

Subject: Re:Re: 受付 No:LG22318、Win10対応可否(QC04607333)

お問い合わせ係の〇〇です。
何度もご面倒をお掛けしております事をお詫び申し上げます。

既にドライバがインストールされた状態でアップグレードされているのであれば、
デバイスマネージャーに正常認識されているとの事ではございますが、
ドライバの認識部分に問題が生じている可能性がございます。

ドライバの削除、再インストールでも改善されない場合は、
下記の手順にてドライバソフトウェアの更新をすることで改善する旨
確認しておりますので、お手数をお掛けいたしますが、
一度お試しくださいようお願い致します。

●デバイスマネージャーの開き方

http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=6505

- 1) デバイスマネージャーの中にある、ネットワークアダプタを W クリックし
「AX88179 AX178A Windows xx Drivers」を選択し右クリック
⇒「ドライバーソフトウェアの更新(P)」をクリックします。
- 2) 「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」をクリック。
「コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します」をクリックします。
- 3) 「互換性のあるハードウェアを表示」から日付の新しい方を選択し「次へ」をクリックします。
※日付が記載がない場合は一番上のドライバを選択して下さい。
- 4) 正常に更新された画面が表示されたら「閉じる」をクリックします。
- 5) デバイスマネージャーで正常にインストールされたことを確認して下さい。

以上、お手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒よろしく願いいたします。

2015年11月27日 >

Logitec から 20 日の問い合わせに対する最終的な回答が出る。

結論的にはパソコンの問題ということになった。

差出人: "【Logitech】Logitech 購入前メール" <qa_before@logitech.co.jp>
宛先: "yohkai" <yohkai@nifty.com>
件名: Re:Re: 受付 No:LG22318、Win10対応可否(QC04607333)
日時: 2015 年 11 月 27 日 20:05

お問い合わせ係の〇〇です。
弊社製品の設定に関し、何度もご面倒をお掛けしております。

大変申し訳ございませんが、ご案内させていただきました方法でも改善が見られない場合は、PC か、弊社 LAN アダプタのいずれかに問題が発生している可能性が考えられます。

お手数をお掛けいたしますが、一度弊社製品の修理交換をご検討ください。
弊社製品は購入から 1 年未満であれば、無償にて修理交換が可能です。

なお、修理交換をさせて頂きましても改善が見られない場合は、PC 側の問題の可能性がございます。
その場合はお手数ですが PC メーカーへご相談いただきますようお願い致します。

修理、交換に関しましては、購入日、購入店等確認いただき、
下記 URL をご参照の上、修理センタへ直接お送りいただくか、再度メールにてご連絡ください。

■修理の依頼方法は？(製品送付先はこちら)

http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=2870

※修理品を送りいただく前に必ず上記ページにて修理詳細をご確認願います。

※修理受付票と運送業者の送り伝票備考欄に、【受付番号 QC04607333】をお書き添えください。

※受付番号の期限は 1 ヶ月となります。

※年末年始/GW は修理センターは休業となりますため、返却にお時間がかかる場合がございます。

※必ず購入証明を同梱願います(コピー可)

購入証明とは以下の 4 つが記載された書類や領収書、レシート等を指します。

- ・購入した日付
- ・購入した製品
- ・購入した価格
- ・販売元の販売店名、または販売店印があるもの

以上、何度もご面倒をお掛けし誠に申し訳ございませんが、
何卒よろしくお願いいたします。

2015年11月28日 >

東芝サポートセンターに電話 > Win10 専用サポート0120-54-2244の故障関係

Win10 へのアップグレードでインターネットのケーブル接続が不調となった原因がパソコンにあることがほぼ確定できたので電話した。待ち時間はほぼ 10 分で女性係員がでた。

これまでの経過を詳しく説明。

- ①Win8.1 ではケーブル接続出来ていたが、Win10 にしたら出来なくなった。
- ②LAN ケーブル、LAN アダプター、東芝パソコン R822 を購入した電気店に持って行き、全てをチェックしたが接続できた。
- ③LAN アダプターのドライバーはコントロールパネルに確認できた。また、デバイスマネージャーのネットワークアダプターには LAN アダプターが認識されている。
- ④LAN ケーブルを NTT のルーターに差し込んでもランプが点灯しない。
- ⑤ここまでの結果として、LAN アダプターは単なる USB デバイスとして認識されており、通信機器ではないことが解った。

以上の結果、女性係員はパソコンのパーツ(マザーボード)に問題があるか、Win10 のインストール問題の両方が考えられるといい、「パソコン PR822 は基本的に Win10 には対応しておらず、今後もアップグレードする計画はないので Win8 に戻す必要がある」と、そっけない。

マザーボードの場合であれば修理出来るが、保証期間が過ぎていれば実費が必要とのこと。

どのくらいか尋ねると、点検費用 1 万円、マザーボード2万5千円、計3万5千円ほどという。

買ったのは2013年であるからもうすぐ3年になり、1年保証の期限をとくに過ぎている。

ただ、電気店では5年保証契約をしているので、ある程度の補償は可能となるが、新たにパソコンを購入出来るほどの金額ではない。

来週にも再度電気店に出向き、私のパソコンが LAN ケーブル接続出来るかどうか確認しなければならない。同じように LAN ケーブルの差し込み後ランプが点灯しなければ、パソコンの故障として修理依頼しよう！

2015年11月29日 >

電気店で、東芝ノート PR822 の LAN ケーブル+LAN アダプタ接続可否の最終確認 > NG

結局、LAN ケーブルでの接続は出来ないことになった。自宅では無線対応ルーターなので使用できるが、外に出て使いたい時はスマホ Wi-fi テザリングなのでパケットが発生し通信料がかかる。

使い始めたころはうっかりつけっぱなしにして高額の使用料を払ったこともあった。

今はスマホなので簡単に切り替え出来るから忘れることはないが、それでもパケット通信料はかかる。LAN ケーブルが使えれば通信料は無料になり、パケットを気にせず使用できる。

対応方法としては以下の 2 つがある。

- ①無線 (Wi-fi) では Win10 で使用できるので、このままとする。
- ②Wi-fi ではなく安価な有線で使うため Win8 に戻す。

結論 > 無線なら Win10 が使えるのでこのまま使う。自宅はルーターが無線なのでパケット不要。

②は、MS-IME 辞書、ウェブサイトのお気に入り、E メール関連(アドレス帳、アカウント、メールバックアップ)、セキュリティソフトほかの追加したアプリ、等を改めて入れ直さないといけない。

この作業はたいへんである。考えただけでもゾツとする。

2015年12月09日 >

問題ノート PC でメールチェックしようとライブメールを起動したがエラーとなった。

インターネット接続のアイコンに赤い×マークがついている。

これをタップしたら“ネットワーク設定”から Wifi のタブが消えて、「機内モード」だけになっていた。

「設定」で「ネットワークとインターネット」を開くとやはり Wifi が消えていた。

慌てて NTT ルーターを確認、異常なし。続いてデスクトップ PC の接続確認、異常なし。

ということで、接続異常はこのノート PC である。

「ネットワークとインターネット」から「ネットワークと共有センター」を確認。

①アダプターのオプションを変更する」では Wi-Fi が「無効」となっている。

②「ネットワークと共有センター」では「現在どのネットワークにも接続していません」と出た。

そこで、「ネットワークのセットアップ」で「インターネットに接続します」を選択して「次へ」をクリック。すると、「ネットワークのハードウェアが検出されませんでした」

③続いて、「問題のトラブルシューティング」で、「ネットワークアダプター」を選択して「次へ」をクリック。しばらくして「診断するネットワークアダプターの選択」画面が出たので「Wi-Fi」を選択(ボタン)し、「次へ」をクリック。しばらくして、見つかった問題として「Wi-Fi アダプターのドライバーに問題がある可能性があります」と出た。

PC 内蔵の無線 LAN アダプターに異常があるようだ。明日電気店に出かけて確認してもらおう。

問題⑥>ただ、最近タブレットをスライドさせると画面が消えてしまうことが起こっている。

過去(2014年1月)にこのようなことがあり、東芝のオンラインサポートで「故障の可能性がある」と診断され送り返したことがあり、パネル異常ということで修理してかえされた(1年以内だったので無料)今回は2年を超えているので保証期間は過ぎている。が、電気店とは5年保証契約している。

2015年12月10日>

電気店へ>問題ノート PC (PR822)の修理依頼

問題⑤>無線接続 Wi-Fi が機能しない。

問題⑥>タブレットスライド時、ディスプレイが消えてしまう。この故障は2014年1月以来の再発。

更に、**問題⑦**>Win10 での有線接続不可問題についても対応して欲しいと思っている。果たして不正会計問題で会社の存続が危ぶまれている東芝に、そこまでの精神的余裕があるかどうか疑問である。がんばろうパソコン事業部(*^^)v、ガンバろう東芝(#^.^#)

2015年12月22日>

電気店の担当者から電話あり。

東芝コンパチパソコンの修理について東芝サポート修理部門から電話で説明があったという。

担当者は本件の故障についての対応に問題あると思い、しつこく迫ったところ電話を切らしてしまったり、大立腹！東芝の修理部門から直接私宛に電話説明があるという。

何時が良いかというので、私はいつでもよいので東芝の都合のよい日を教えて欲しいと答える。

担当者は東芝に日程を決めるよう電話し、都合のよい日を決めて私に連絡することになった。

しばらくして、電気店の担当者から「東芝は今日の17:00~18:00の間で電話すると言う」私は了解した。

東芝修理部門〇〇さんから携帯に電話あり。

以下はこちらの問題点の指摘と、その回答である。

問題⑥、ハード部>ディスプレイ部分をスライドさせると、途中で液晶が消える。ディスプレイが折れる直前で再びつくが起こそうと持ち上げるとまた消える。

この現象は2014年1月にも発生し、原因がディスプレイケーブルの異常ということで無償修理した。今回は購入して3年足らずで同じ部分が2度目の故障となった。

回答>原因は前回同様ディスプレイケーブル。この問題を抜本解決するための対策品と交換する。

問題⑦、ソフト部>Win10 にアップグレードしたことによるトラブル、①USB 端子の LAN アダプタによるネット接続の有線化不能、②元々無線 LAN にもかかわらず Wi-Fi 接続が出来なくなってしまった。

回答>この機種は Win10 対応しない方針なので Win8.1 に戻す以外に方策がない。
この場合は販売時の機種が Win8.0 なので、これを Win8.1 にアップグレードしなければならない。
しかし、Win10 にアップしてしまうとパソコンの SSD 内に内蔵されていた Win8 のリカバリーデータ
が一部書き換えられており、元に戻らない。とうことで、この対応には一部修理費が掛かる。

以上、話しを聞いて行く間に東芝の不誠実さがはっきりし、憤りを感じてきた。
そこで、昼過ぎに東芝のサイトにアクセスし、R822/T に相当するパソコンがあることを確認した。
2015年バージョンの(デタッチャブル)パソコン R82/P であった。メモリーは4GB と半分になっていた
が Win8.1 で Win10 の無償アップ対象品となっていた。構造は R822 のスライド式ではなくディスプレイ
とキーボードを分離させるデタッチャブル方式であった。
すなわち、R822 のスライド屈折型ディスプレイの異常ををふまえて、今年は構造を完全 2 分割して使う
分離型ディスプレイに変更した。このようなことから、旧型 R822 は完全に設計不良だと感じた。

Win10 へのアップグレードが出来ないことについては、同じ時期に友人が買った VAIO が対応できて
いることから東芝のサポート体制の不備がはっきりした。
この事を厳しく指摘し、事は修理部門だけの問題ではなく、設計や営業にも問題がある。として、関連
部署との連携で対策を考えるよう要望した。

私の本音は、たとえこのパソコンを修理して使えるようにしてもらっても使う気が起こらないことである。
ディスプレイケーブルの件は同じ構造なら、改良部品に交換修理しても寿命は長くはなるが経年変化
でまた同じように故障するはずである。そんな危ない器械を使う気がしない。
そんなことより、R822 は発売当初より欠陥商品だったのである。なので、その補償も兼ねて 2015 年バ
ージョンの同等品と交換すべきと考える。

東芝サポートからの電話のやり取りを早速、電気店に電話連絡。

2015年12月25日 > 電気店で打ち合わせ。

問題パソコン R822 が修理困難ということで、東芝はパソコンを買った時の価格で返金処置すると言う
決定に伴い、代替りの PC を選定する。

いろいろ骨折ってくれた担当者の労をねぎらい感謝した。

交換機種として選定したものは、今回トラブったと同じ機能を有する「タブレット & パソコン」とした。

イ、マイクロソフトのサーフェイス PRO

ロ、VAIO のデタッチャブルタイプ

ハ、東芝の改良タイプ RX82T

<電気店の見解>

イ、マイクロソフトは付属機器について全て純正品を要求し、機器メーカーの進出を認めないので買った
後、何かと不自由なことが起こりそう。なので、推奨できない。

ロ、VAIO は会社が消滅する危機に瀕しており調達も難しい。

自宅に帰ってからネットで調べると、モンスタータブレット PC として、VAIO Z Canvas というシリーズが
あった。この機種は画像処理に特化しており、アドビのフォトショップやコーレルのペインターなどを使っ
てマンガやイラストの制作に適した機種である。

驚くべきは SSD は SATA の 256GB が最小スペックで、この上に第 2 世代ハイスピード SSD512GB
と更に上級スペックの第 2 世代ハイスピード SSD1TB もある。

文字通り“モンスター”である。メモリーも 8GB が最小でこの上に 16GB が選択できる。

価格もビックリポン!

SSD256GB-メモリー8GB-Office Premium なし > 249,800 円

SSD512GB-メモリー16GB-Office Premium なし > 299,800 円

SSD1.0TB-メモリー16GB-Office Premium なし > 399,800 円

ハ、東芝は店頭販売用として同型機 PRX82TBPNWA (Office 付き)がある。
但し、メモリーが今まで使っていた PR822T8HNMS の8GB に対して4GB しかない。
また、WEB 販売ではないので価格は標示されていない。

東芝ダイレクトの WEB 販売だと同型機 PRZ82TB-NWA (Office 付き)が 8GB メモリーであるが価格は 215,000 円+税。ただし、ネット販売では SSD256GB 機種はメモリー4GB は無いので店頭販売用とは比較できない。

<結論>

電気店の担当者にも大変世話かけたのでここで買うことに決めた。
この機種はここでは取り扱っていない様子。なので値段が解らない。WEB 販売を止め、東芝の店頭販売用として同型機 PRX82TBPNWA (Office 付き)が調査してもらい価格を確認し、さらに心配料として電気店の 5 年保証を追加し、注文した。

2015年12月29日 >

電気店から問題 PC が返品されてきたという電話があったので、受け取る。
パソコンを確認するとディスプレイが新しくなっている。
つまりはこの機種は昨年同様の修理を行っていることになる。
ケーブルと液晶画面は一体化していると考えられる。

2015年12月30日 >

電気店から持ち帰った R822 を起動。
①ディスプレイのスライドで画面が消えることが無くなった。しかし、
②右下スタートメニューの「インターネットアクセス」アイコンに×印。
無線 LAN (WiFi) が機能していないところは元のまま。
③念のため、ロジテックの LAN アダプターで有線接続を試みたが NG
結局、ディスプレイを交換しただけで肝心の Win10 対応はやっていない。
通信は出来ないが単なるパソコンとしてだけなら使用できる。
これではこの器械を買った**当初の目的“娯楽”**がなくなってしまう。
現在、東芝の返金を踏まえ、代わりにパソコンを注文しているので、しばらくはこのまま普通のパソコンとして使うことにする。

2016年1月5日 >

12 月 30 日、電気店から問題 PC (PR822) の代品 PRX82TBPNWA が入荷したという連絡があり、取りに行く。
